

**SPRINTINVEST BEFEKTETÉSI ÉS TANÁCSADÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**KÖZVETÍTŐI  
TEVÉKENYSÉGRE VONATKOZÓ**

**ÜZLETSZABÁLYZAT**

(A MÓDOSÍTÁSOKKAL EGYSÉGES SZERKEZETBE FOGLALVA)

Hatályos: 2021. április 1. napjától

## I. Általános rendelkezések

### I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

A jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

**Infó törvény:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Felek:** a Társaság és az Ügyfél együttesen

**Felügyelet:** a Magyar Nemzeti Bank

**Fhtv.:** a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

**GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

**Jelzáloghitel:** a fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog – ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is – fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön

**Jelzáloghitel közvetítés:** a Társaság többes ügynöki tevékenységének a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése

**Közvetítői tevékenység:** az a tevékenység, amelynek során a Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését többes ügynökként végzi

**Megbízók:** pénzügyi szolgáltatás közvetítésére a Társasággal, mint közvetítővel megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmények

**Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Társaság:** a Sprintinvest Befektetési és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 17. fszt. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048980)

**Többes ügynök:** a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végző személy

**Ügyfél:** minden olyan gazdasági társaság és egyéb jogi személy, egyéni cég vagy egyéni vállalkozó, továbbá természetes személy, akinek/amelynek részére a Társaság pénzügyi szolgáltatást közvetít

**Ügynöki tevékenység:** pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a megbízott a megbízó pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt

**Üzletszabályzat:** a Társaság által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység általános szerződési feltételeit tartalmazó és a Hpt. rendelkezéseinek, valamint egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően elkészített jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

**Versengő szolgáltatások a Hpt. definíciója szerint:**

- a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
  - b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
  - c) betét és fizetési számla (bankszámla)
- azzal, hogy nem minősül versengő szolgáltatásnak a kézzizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön.

## **I.2. Az Üzletszabályzat hatálya**

A Társaság jelen Üzletszabályzata a Társaság által többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenység általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg. A Társaság többes ügynökként a Hpt. 6. § 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységet végez. A Társaság hiteltanácsadást nem folytat.

A Társaság a Hpt. rendelkezései szerint jogosult közvetítői tevékenység végzésére. A Társaság a közvetítői tevékenységet a Megbízókkal kötött megbízási szerződés alapján, többes ügynöki tevékenységként végzi.

A Társaság a közvetítői tevékenysége során gazdasági társaságok és egyéb jogi személyek, valamint egyéni cégek és egyéni vállalkozók, továbbá természetes személyek részére nyújthat szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat szerint.

A Társaság az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatása során ellátja a következőket:

- a Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél tájékoztatása alapján felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a többes ügynökként kínált szolgáltatást alátámasztják,
- az Ügyfél részére kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató egymással versengő pénzügyi szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja; ha kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot elemzi és adja át,
- konzultációval és tanácsadással segíti az Ügyfelet a számára kedvező és elérhető pénzügyi szolgáltatás kiválasztásában,
- az Ügyfél által átadott kitöltött adatlapot és dokumentációt a kiválasztott pénzügyi intézmény részére továbbítja,
- a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése és megvalósítása érdekében az ügylettel kapcsolatban folyamatosan kapcsolatot tart az Ügyfél által választott szolgáltatóval és közreműködésével elősegíti az ügylet megvalósulását,
- a megvalósult ügylethez kapcsolódó dokumentumokat, információkat továbbítja az Ügyfél és a szolgáltató részére és a szerződés megkötésének folyamatát nyomon követi.

A Társaság, mint független közvetítő a közvetítői tevékenységéhez kapcsolódóan a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő, adminisztratív jellegű vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatást nem nyújt az Ügyfelek részére.

A Társaság a Megbízóktól az Ügyfelet megillető pénzt nem vesz át.

### **I.3. Nyilvánosság**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság az Ügyfél részére elérhetővé teszi.

### **I.4. Együttműködés és tájékoztatás**

A Felek kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni a közöttük levő kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, változásokról. Az Ügyfél köteles továbbá a közvetítés során a Társaságot haladéktalanul értesíteni az adataiban bekövetkező változásról, illetve a vagyoni helyzetét érintő minden olyan változásról, mely hátrányosan befolyásolhatja a Társaság által közvetített szolgáltatás vonatkozásában fennálló kötelezettségeit.

Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő kár minden esetben a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél a Társaság részére szolgáltatandó dokumentumokat eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani.

### **I.5. Képviselés**

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni a nem természetes személy Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, ezért az üzleti tárgyalások folytatása előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

A Társaság a képviseleti jogosultság bejelentésénél összeghatárra vonatkozó korlátozást nem fogad el.

A cégbíróság által nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott cégkivonat és közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-minta igazol, illetőleg, aki a cégkivonat szerint képviseletre jogosult személy által kiállított meghatalmazással rendelkezik.

A bíróság vagy kamara által nyilvántartott jogi személy vagy más szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott létesítő okirat, a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat, továbbá a közjegyző által készített aláírási címpéldány igazol, illetőleg, aki a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat szerint képviseletre jogosult személy által adott meghatalmazással rendelkezik.

A Társaság a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készült. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a meghatalmazás mire terjed ki.

Az Ügyfél a képviseleti joggal rendelkezők személyében beálló változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni a Társaságnál, illetőleg köteles a változás következtében képviseleti joggal felruházott személy közjegyző által készített aláírási címpéldányát vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-mintáját a Társaság rendelkezésére bocsátani.

A Társaság a hozzá bejelentett képviselők képviseleti jogát és a képviselők aláírását mindaddig érvényesnek tekinti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről szóló írásos értesítés a Társaság székhelyére nem érkezik meg. Ha a Társasághoz megküldött okiraton nem a képviseletre jogosult személy aláírása szerepel, vagy az aláírás a bejelentett aláírástól eltér, a Társaság az okiratot nem fogadja el és azt - az ok megjelölésével - visszaküldi az Ügyfél részére.

## **I.6. Ügyfél-azonosítás**

A Társaság az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a Társaságnál eljáró rendelkezésre jogosult, továbbá a Társaságnál eljáró képviselő azonosítását és a személyazonosság igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az ügyfél-átvilágítás során a természetes személy Ügyfél (ideértve az egyéni vállalkozót is) köteles személyes megjelenéssel írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Ha a természetes személy Ügyfél tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el, írásbeli nyilatkozatának a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatait is tartalmaznia kell. Az ügyfél-átvilágítás során a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél képviselője köteles

személyes megjelenéssel írásban nyilatkozni a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél tényleges tulajdonosáról és a tényleges tulajdonos Pmt. által meghatározott adatairól.

Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság megtesz minden további, a felügyeletet ellátó szerv által meghatározott intézkedést mindaddig, amíg nem bizonyosodik meg a tényleges tulajdonos személyéről.

Amennyiben az Ügyfél adatai az azonosítás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Társaság jogosult a közvetítést, illetve az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi intézménnyel való üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges közreműködést megtagadni.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban és/vagy a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásról az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a Társaságnál eljáró rendelkezésre jogosult, továbbá a Társaságnál eljáró képviselő köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot értesíteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Társaság számára biztosítani.

A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél hiányos/hibás vagy téves adatot közöl.

A Társaság az Ügyfél azonosítása során birtokába jutott adatokat, okiratokat, illetve azok másolatait, valamint az azonosító adatokat igazoló iratokat, illetve azok másolatait az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtó Megbízó részére továbbítja.

A Társaság jogosult az Ügyfél, illetve a képviselője személyére vonatkozó bármely azonosító adatot igényelni. A mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával az Ügyfélről, illetőleg annak képviselőjéről az azonosítás körében felvett azonosító adatokat, valamint az üzleti kapcsolat során a Társaság tudomására jutott bármely, az Ügyféllel kapcsolatos adatot a Társaság jogosult nyilvántartásba venni és az Infó törvényben, valamint a GDPR-ban rögzített adatvédelmi szabályokra figyelemmel kezelni és megőrizni.

## **I.7. Kézbesítés**

A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és egyéb dokumentumokat az Ügyfél által megjelölt levelezési címre küldi, amennyiben ehhez az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtó Megbízó a közreműködését igényli. A levelezési cím e-mail cím is lehet. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert lakóhelyének/székhelyének címére küldi az iratokat. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból/küldésből eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Amennyiben a Társaságnak egyáltalán nem áll rendelkezésére cím vagy a postai, illetve az elektronikus kézbesítés bármely okból eredménytelen, az értesítés elmaradásából származó károkért a Társaság nem felel.

Amennyiben a Társaság az Ügyféllel erről írásban megállapodott, az egymás közötti kapcsolattartás során - a fentiek figyelembe vételével - lehetőség van a telefax útján történő iratküldésre is.

A Társaság és az Ügyfél egymástól rendelkezéseket, értesítéseket postai úton és e-mail útján fogad el.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás során lehetőség van telefonos kapcsolattartásra is, azzal, hogy telefonos kapcsolattartás esetén a Társaság - az esetleges tévedések, félreértések tisztázása végett, illetve bíróság vagy hatóság előtti eljárásban bizonyítékként való felhasználás céljából - jogosult az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzíteni.

Ha az Ügyfél írásban kifejezetten megtagadja a hangfelvétel készítéshez való hozzájárulását, a Társaság az Ügyféltől - minden esetleges korábbi eltérő megállapodás ellenére - kizárólag írásban fogad el rendelkezést, illetve értesítést.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

A Társaság által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyfél részére a megjelölt címre vagy címváltozás esetén az Ügyfél írásbeli bejelentésében megjelölt címre szabályszerűen postára adtak, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni:

- a) az átvétel napján,
- b) ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, akkor:
  - a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napján,
  - ha az első postai kézbesítés megkísérlésének napja nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon (amennyiben második kézbesítés megkísérlésére került sor),
  - ha a postai kézbesítés(ek) megkísérlésének napja nem állapítható meg, vagy ha a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a Társaságnak visszaküldte.

E-mailen történő iratküldés esetén az elküldött dokumentumot kézbesítettnek kell tekinteni, ha a rendszer a küldést nem utasította el.

Telefax útján történő iratküldés esetén az elküldött dokumentum azonnal kézbesítettnek tekintendő, amennyiben a fax visszaigazoló szelvény hibátlan vételt igazol.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társaságnak kézbesítési célokra megadott címen folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket a Társaság székhelyének címére kell küldeni.

A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

## **I.8. Írásbeliség**

A Felek a Társaság által végzett közvetítésre vonatkozó, illetőleg ahhoz kapcsolódó kérelmeket, értesítéseket és nyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.

Írásbelinek minősül az egymásnak levélben, e-mail-ben vagy faxon küldött értesítés, kérelem, nyilatkozat. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

Ha az Ügyfél telefonszáma, faxszáma, elektronikus levelezési címe a közvetítéssel összefüggő valamely, a Társaság részére átadott dokumentumban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, telefaxról, e-mail címről érkezett közléseket, iratokat minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A Társaság kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy ily módon eljuttatott okiratok hamisított mivoltából ered.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás történhet a fentiek szerint írásban, telefonon keresztül és személyesen is.

A Társaság nem felel az olyan kárért, amely a telefon-, illetve telefax-kapcsolat továbbá a számítógép-hálózaton történő kommunikáció során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, kivéve, ha azt a Társaság bizonyítottan jogellenesen és felróható módon okozta.

## **I.9. Felelősség**

A Társaság a közvetítői tevékenysége során az Ügyfél érdekeire is figyelemmel és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el.

Az Ügyfél a Társasággal fennálló üzleti kapcsolata során úgy köteles eljárni, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

A Társaság nem felel az olyan kárért, amely vis maior (például: földrengés, árvíz, szélvihar, felhőszakadás), harmadik személy elháríthatatlan cselekménye, más elháríthatatlan külső erő, illetve jogszabályváltozás vagy a szükséges hatósági engedély visszavonása folytán következik be.

A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy bármilyen jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező változás.

A Társaság nem felel továbbá a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve többek között a karbantartásból, illetve a működés fenntartásából eredő esetleges korlátozott működést, valamint, ha a Társaság jelentős ok (például: hatósági rendelkezés, ellenőrzés) miatt meghatározott napon vagy ideig beszünteti vagy korlátozza a működését.



A Társaság nem felel az általa közvetített szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének vagy a teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért.

A Társaság nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésére a Társaság által kért információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.

Ha a Társaság felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Társaság nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét - a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl - megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával vagy hatálytalanságával kapcsolatban, valamint ezen hamisított, hatálytalan vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek.

A Társaság nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza, illetve cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a jogi státuszában, illetve a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

A Társaság nem vállal felelősséget a Társaság által közvetített pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézmény vagy más szervezet hibájából az Ügyfélnél keletkező kárért. Ide tartoznak például az adatvédelmi vagy a titoktartási szabályok megsértéséből eredő károk, vagy az Ügyfélre vonatkozó téves információk (pl. KHR lekérdezésnél kapott téves adatok) közléséből eredő károk.

Az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint a Társaság, mint független közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Társaság felel.

A Társaság felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

#### **I.10. A Társaság és a Megbízó kapcsolata**

A Társaság maradéktalanul köteles betartani a Megbízókkal kötött megbízási szerződésekben foglaltakat.

A Társaság a vele fennálló megbízási szerződés alapján eljár az Ügyfél által kiválasztott szolgáltatást nyújtó Megbízó és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttének elősegítésében. A Társaság a megbízási szerződésben rögzített keretek között jogosult a Megbízó képviselőjére, illetve a közvetítői tevékenység többes ügynökként történő ellátására.

A Társaság jogosult és egyben köteles a Megbízók által rendelkezésére bocsátott, a kínált szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyomtatványokat és egyéb

dokumentumokat az Ügyfél részére átadni, azok kitöltésében közreműködni, ahhoz útmutatást, segítséget nyújtani, valamint tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy a szerződéskötéshez szükséges valamennyi dokumentum átadása esetén várhatóan mennyi időn belül történhet meg a szerződéskötés, amennyiben az Ügyfél által kiválasztott Megbízó a szolgáltatás nyújtását vállalja.

### **I.11. Az Ügyfél tájékoztatása**

A Társaság az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében hirdetményben közzéteszi:

- a) az általános szerződési feltételeket tartalmazó jelen üzletszabályzatát,
- b) a közvetített pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződési feltételeket,
- c) a közvetített pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó kamatot, díjakat, költségeket.

A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles az Ügyfél részére egyértelmű tájékoztatást adni:

- a) a cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes ügynökként pénzügyi intézmények megbízásából jár el, a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) arról, hogy a megbízótól kap-e közvetítői díjat, és
  - ha ismert, annak összegéről,
  - ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- h) adott esetben a Társasággal kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

A Társaság az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A Társaság köteles az Ügyfelet tájékoztatni arról, hogy jogosult az előbbi tájékoztatást kérni.

## **II. A jelzáloghitel közvetítői tevékenységre vonatkozó különös szabályok**

A Társaság a jelzáloghitel közvetítői tevékenység során is tisztességesen, becsületesen, átlátható módon, a szakmai elvárásoknak megfelelően, továbbá a fogyasztók érdekeit figyelembe véve jár el.

A Társaság a jelzáloghitel közvetítói tevékenység során a fogyasztó által közölt információk - ideértve a pénzügyi helyzetére vonatkozó információkat is - , igények, továbbá a fogyasztó személyes körülményei alapján a tervezett futamidő vonatkozásában alkotott ésszerű feltételezésekkel él.

## **II.1. Fogyasztók tájékoztatása a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során**

A Társaság a többes ügynökként történő eljárása során szem előtt tartja, hogy a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációra az Fhtv. alapján az alábbi követelmények irányadóak, amennyiben a Társaság használja a kereskedelmi kommunikációt:

- Kerülni kell minden olyan megfogalmazást, amely a jelzáloghitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban.
- Az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie.
- A jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, legalább egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.
- Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:
  - a) a hitelező, valamint a Társaság neve,
  - b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
  - c) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
  - d) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
  - e) a hitel teljes összege,
  - f) a hitel futamideje,
  - g) a teljes hiteldíj mutató,
  - h) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege,
  - i) a törlesztőrészletek száma, valamint
  - j) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.
- A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.
- Ha a jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a jelzáloghitel-szerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a jelzáloghitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó

szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

- A Társaság a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban feltünteti, hogy kinek a képviselőjében jár el.

## **II.2. Fogyasztók tájékoztatása a jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően**

A Társaság a jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően az Fhtv. és a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet alapján különösen az alábbi szempontoknak megfelelő felvilágosítást adja a fogyasztó részére, illetve az alábbi szempontok figyelembevételével jár el:

A Társaság a jelzáloghitel-szerződés megkötését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett jelzáloghitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a jelzáloghitel-szerződés esetleges megkötése tekintetében.

A felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a jelzáloghitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A Társaság törekszik arra, hogy a felvilágosítást tömör és informatív módon nyújtsa úgy, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, illetve, hogy reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a jelzáloghitel-felvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A Társaság a felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást nyújt a jelzáloghitel-felvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a felvilágosítás kiterjed arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

## **II.3. A jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai**

A Társaság jelzáloghitel közvetítése esetén általános tájékoztatást nyújt a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletében foglalt tartalommal.

A Társaság az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt személyre szóló tájékoztatást nyújt a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott formában és tartalommal.

A személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni a fogyasztónak, amint a fogyasztó megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kötöttség terhelné.

Jelzáloghitelre vonatkozó, a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ha még nem bocsátották a fogyasztó rendelkezésére a személyre szóló tájékoztatót vagy az ajánlat eltér a korábban a fogyasztó rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.

Jelzáloghitel igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

A szerződések a felek (képviselőik) egyidejű fizikai jelenléte nélkül – a lenti kivételtől eltekintve – nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

A fenti előírás úgy is teljesíthető, ha az Ügyfelek az általuk tanúk jelenlétében aláírt szerződést megküldik a hitelezőnek.

A Társaság a tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

#### **II.4. A hitelképesség vizsgálata**

A Társaság tájékoztatja a fogyasztót, hogy a hitelező a hitelképesség-vizsgálat során különösen az alábbiakban foglaltak szerint köteles eljárni:

A hitelező a fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a fogyasztónak jelzáloghitel-szerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a fogyasztó képes a jelzáloghitel-szerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az információk a fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót.

A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a jelzáloghitel-szerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.

Ha a felek a jelzáloghitel-szerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a jelzáloghitel-szerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételten értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.

Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen köteles tájékoztatni, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

## **II.5. A Társaság egyéb tájékoztatásai**

A Társaság felhívja a Fogyasztó figyelmét arra, hogy

- a) a Fogyasztó kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,
- b) a pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- c) fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- d) a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- e) a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,
- f) a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a Fogyasztót terhelik, valamint - ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére - a Fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

A Társaság a fogyasztói kezességi szerződés vagy a fogyasztói zálogszerződés esetén a Fogyasztó hitelkérelméhez kapcsolódó hitelbiztosíték nyújtóját kellő időben, de még azt megelőzően, hogy azt bármilyen kötelezettség terhelné, írásban vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztó által igényelt hitelszerződéshez kapcsolódóan

- a) a hitel típusáról,
- b) a hitelező nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,

- c) a hitelközvetítő nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,
- d) a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,
- e) a hitel futamidejéről,
- f) a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- g) az előtörlesztéshez való jogról, és annak az Fhtv. 24. §-a szerinti esetleges költségeiről,
- h) a fizetés elmulasztásának lehetséges következményeiről.

### III. Közvetítói díj

A Társaság a pénzügyi szolgáltatások közvetítéséért közvetítói díjat kizárólag a Megbízóktól fogadhat el.

A közvetítói díj időbeni ütemezésének arányosnak kell lennie a közvetített pénzügyi szolgáltatás futamidejével, valamint szerződésszerű teljesítésével.

### IV. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem

#### IV.1. Banktitok és üzleti titok

A Társaság köteles az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, és a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatandó banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy arra felhatalmazást ad, vagy
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Társaságnak.

A Társaság az üzleti titoknak minősülő információkat is bizalmasan, a Hpt. előírásai szerint kezeli.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni a Társaság gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó, titkos - egészben vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető - , ennélfogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja (a továbbiakban: "*üzleti titok*"). E körben az Ügyfél kizárólag a Társaság írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a Társaságra vonatkozó, üzleti titoknak minősülő, illetve egyéb bizalmas információkat.

A Társaság jogosult az Ügyféltől a közvetítói tevékenység végzése, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése vagy a Társaság által közvetített pénzügyi szolgáltatás teljesítésének elősegítése céljából az Ügyfél személyére, tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, a követelésállományára vagy a hitel- és kockázati

adataira vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni.

A Társaság az Ügyfél által megküldött iratok, adatok valóságát nem vizsgálja, az átadott információk valóságáért az Ügyfél felel harmadik személyek irányában is.

#### **IV.2. Adatvédelem**

A Társaság az Ügyfél által átadott, valamint az Ügyfél, illetve annak képviselője vonatkozásában a Társaság rendelkezésére álló adatokat (ideértve a IV.1. pont szerinti banktitkokat és üzleti titkokat, továbbá személyes adatokat) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint átadni a Megbízó számára a közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó igény elbírálásához, a szerződéskötés elősegítéséhez, az ügylet ellenőrzéséhez, továbbá a Társaság szerződéses kötelezettségeinek és jogosultságainak igazolására.

A Társaság a személyes adatokat az Infó törvényben meghatározott ideig őrzi meg.

#### **V. Panaszkezelés**

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfél a Társaság magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus levélben) közölhesse.

Az Ügyfél a Társaság által végzett közvetítői tevékenységgel összefüggésben a Társaságnál teheti meg észrevételeit, illetve panaszait a Társaság panaszkezelési eljárása szerint.

A Társaság a szóbeli panaszt (ideértve a személyesen és telefonon tett panaszt is), amennyiben lehetséges, azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Telefonon közölt panasz esetén a Társaság a panaszkezelési feladatokkal megbízott munkatárs élőhangos, az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A telefonon közölt panaszokat a Társaság rögzíti, és a hangfelvételeket 5 (öt) évig megőrzi. A Társaság az Ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, valamint térítésmentesen huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

Ha az Ügyfél a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, valamint telefonon közölt panasz esetén megadja a panasz azonosítására szolgáló adatokat.

A Társaság a jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panaszra adott válasszal együtt - az Ügyfélnek megküldi.



A Társaság a panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) napon belül küldi meg az Ügyfélnek, ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve ha a panaszt írásban nyújtották be.

A Társaság a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számít fel.

A panasz elutasítása esetén a Társaság a válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti vagy bírósághoz fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

A Pénzügyi Békéltető Testület címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest, Pf.: 172.

A Társaság a panaszt és az arra adott választ 5 (öt) évig őrzi meg.

A Társaság az Ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint.

A panaszkezelésre vonatkozó további rendelkezéseket a Társaság Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

## **VI. Részleges érvénytelenség**

Ha a jelen Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Társaság ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíti, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

## **VII. Vegyes rendelkezések**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a jelen Üzletszabályzatból eredő jogait a Társaság bármely arra felhatalmazott munkavállalója, megbízottja vagy egyéb képviselője útján gyakorolhatja.

A Társaság Magyarország területén, annak jogszabályai szerint zártkörűen működő részvénytársaság formájában létrehozott gazdasági társaság. Működésére és szolgáltatásaira a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, valamint a többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó hatósági előírások az irányadóak.

A Társaság felügyeleti hatósága: a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.). A felügyeleti hatósági részleg elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

### **VIII. Alkalmazandó jog**

Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat nem szabályoz, a Ptk., a Hpt., továbbá jelzáloghitel közvetítés esetén az Fhtv. rendelkezései, valamint a mindenkor hatályos magyar anyagi és eljárási jog szabályai az irányadóak.

Budapest, 2021. április 1.

Sprintinvest Zrt.

### **Mellékletek:**

1. számú melléklet: Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően
2. számú melléklet: A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei
3. számú melléklet: A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája
4. számú melléklet: A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerinti minta táblázatok

## 1. számú melléklet

**Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően**

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az "adott esetben" kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészletek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészletek összege, a törlesztőrészletek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja:
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetben a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]

teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészletek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...

adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a... hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

## 2. számú melléklet

**A jelzáloghitelekéről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei**

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:
  - 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
  - 1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).
2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:
  - 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
  - 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
  - 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
  - 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábbhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
  - 2.5. olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve,
  - 2.6. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
  - 2.7. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
  - 2.8. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
  - 2.9. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
  - 2.10. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
  - 2.11. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
  - 2.12. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetésére, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
  - 2.13. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
  - 2.14. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
  - 2.15. a hitelbírálat időtartama,
  - 2.16. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

## 3. számú melléklet

**A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája**

<p>Bevezető szöveg</p> <p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült.  Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült.  Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes.  Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat.  (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p>
<p>1. Hitelező</p> <p>[Név]  [Telefonszám]  [Levelezési cím]  (Nem kötelező) [E-mail cím]  (Nem kötelező) [Fax]  (Nem kötelező) [Internetcím]  (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont]  (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e: ) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]</p>
<p>2. (Adott esetben): Hitelközvetítő</p> <p>[Név]  [Telefonszám]  [Levelezési cím]  (Nem kötelező)[E-mail cím]  (Nem kötelező) [Fax]  (Nem kötelező) [Internetcím]  (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont]  (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e)  [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)]  [Díjazás]</p>
<p>3. A hitel fő jellemzői</p> <p>A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem]  (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel.  (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat.  (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest.  (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet.  (Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t.  (Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei]  A hitel futamideje: [futamidő]  [A hitel típusa]  [Az alkalmazandó kamatláb típusa]  Az Ön által fizetendő teljes összeg  Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie.  (Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie.  (Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük.</p>

<p>(Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy  A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg]  (Adott esetben) [Fedezet]</p>
<p><b>4. Kamat és egyéb költségek</b></p> <p>A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.  Az Ön hitelére érvényes THM [THM].  A THM az alábbiakat tartalmazza:  Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke]  [A THM egyéb összetevői]  Egyszer fizetendő költségek  (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.]  Rendszeresen fizetendő költségek  (Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.  (Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet.  (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.  (Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:  [Költségek]  (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.  Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>
<p><b>5. A törlesztések gyakorisága és száma</b></p> <p>A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]  A törlesztések száma: [szám]</p>
<p><b>6. Az egyes törlesztőrészletek összege</b></p> <p>[összeg][pénznem]  Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.  (Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészleteken felül fizetendő esetleges további összegekről sem.  (Adott esetben) E hitelnek [e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészletek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.  (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]- hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.  (Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészleteinek a(z) forintra való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzevető intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.  (Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekéről]</p>
<p><b>7. Szemléltető törlesztési táblázat</b></p> <p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.  A törlesztőrészletek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb</p>



költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészletek után még törlesztendő hitelösszeg. [Táblázat]
<b>8. További kötelezettségek</b>
A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez: [Kötelezettségek] (Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek. (Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat: [Következmények]
<b>9. Előtörlesztés</b>
Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére. (Adott esetben) [Feltételek] (Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja] (Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.
<b>10. Rugalmas elemek</b>
(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcsereről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek] (Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni. (Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].
<b>11. A fogyasztó egyéb jogai</b>
15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot. (Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás] (Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít. (Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.
<b>12. Panaszok</b>
Amennyiben panaszja van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás]. (Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam]. [Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.
<b>13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve</b>
[A nem megfelelés típusai] [Pénzügyi és/vagy jogi következmények] Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészletek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára. (Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet. (Adott esetben) 14. További tájékoztatás
(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog]. (Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani. [A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]
<b>15. Felügyelet</b>
A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <a href="http://www.mnb.hu/">http://www.mnb.hu/</a> felügyelet alá tartozik.

(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, <a href="http://www.mnb.hu/">http://www.mnb.hu/</a> felügyelet alá tartozik.
--

## 4. számú melléklet

**A fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló  
56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerinti minta táblázatok**

## 1. táblázat

A törlesztőrészek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa kamata....	A hitel összege.... (forint/deviza)	Kamat emelkedése			
		A hitel futamideje.....(hónap)			
		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás	... forint/deviza	...% forint/deviza			
-20% változás	... forint/deviza	...% forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

## 2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata....	A hitel futamideje.....(hónap)	A törlesztőrészlet várható változása			
		Kamat emelkedése		Forintgyengülés	
		0%	10%	20%	30%
0,0%	...%.....forint				
1,0%	...%.....forint				
2,0%					
3,0%					